

Termos e Condições

1. Quando a bordo, todos os passageiros encontram-se cobertos por um seguro de responsabilidade civil e de acordo com as leis Portuguesas;
2. Todos os pertences transportados pelos clientes são da sua inteira responsabilidade;
3. A Ocean4you não se responsabiliza pela perda de bens e/ou danos materiais pessoais a bordo das embarcações, pelo que aconselhamos que assegure a proteção adequada dos mesmos.
4. Em caso de não observação de golfinhos ou baleias os bilhetes não são reembolsados;
5. A Ocean4you reserva o direito de alterar os PVP 's. IVA incluído à taxa legal em vigor.
6. Será negado o check-in/embarque a clientes que se apresentem com vestuário inapropriado ou ofensivo e/ou sob elevado efeito de álcool ou estupefacientes.
7. É proibido trazer bebida e comida para bordo, exceto alimentação para crianças.
8. Menores de 16 anos têm de estar acompanhados por um adulto responsável.
9. Em caso de desacordo será entregue à entidade responsável, o **CIMAAL- Centro de Informação, Mediação e arbitragem de Consumo do Algarve**, segundo a lei Portuguesa.

Política de Cancelamento

1. Nos cancelamentos devido às condições meteorológicas ou circunstâncias imprevistas, a Ocean4you indicará uma data alternativa, caso contrário será efetuado um reembolso integral.
2. Em caso de más condições marítimas e/ou meteorológicas, cabe á Ocean4you a decisão de cancelamento.
3. A falta de comparência invalida o reembolso;
4. Cancelamentos com menos de 24 horas do embarque não serão reembolsados;
5. O cancelamento poderá sofrer exceções em caso de apresentação de comprovativo médico;