

COVID-19

PORQUE É QUE OS CLIENTES DEVEM ESCOLHER UMA EMPRESA COM CERTIFICAÇÃO CLEAN & SAFE?

Em resposta à pandemia COVID-19, o Turismo de Portugal criou a certificação “Clean & Safe” para identificar as empresas do sector que cumprem os requisitos mínimos de higiene e limpeza cuidadosa para a prevenção e controlo deste vírus ou de outras infeções possíveis. Esta certificação dá às empresas de turismo, animação turística e às agências de viagens uma ferramenta que as certifica como estabelecimentos seguros, de acordo com as recomendações da DGS - Direção Geral de Saúde. Com a introdução desta medida, o Turismo de Portugal pretende promover **Portugal como um destino seguro e que está a tomar elevadas precauções para evitar a propagação do vírus**, aumentando assim a confiança de quem visita o país. Estes são os requisitos que a **Ocean4You** segue para proporcionar experiências e passeios seguros a todos os nossos futuros clientes.

FORMAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

Todos os nossos funcionários recebem informações e formação específicos sobre:

Protocolos internos relativos ao surto de coronavírus COVID-19.

Como cumprir as medidas básicas de prevenção e controle de infeção para o surto de coronavírus COVID-19, incluindo os seguintes procedimentos:

Higiene das mãos: lave as mãos frequentemente com água e sabão durante, pelo menos, 20 segundos ou use desinfetante para as mãos com, pelo menos, 70% de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até que sequem.

Etiqueta respiratória: tussa ou espirre no antebraço dobrado ou use um lenço de papel, que deve ser jogado fora imediatamente; lave sempre as mãos após tossir ou espirrar e depois de assoar o nariz; evite tocar seus olhos, nariz e boca com as mãos.

[Contacts](#) | [Ocean4You](#) | M. +351 961 304 826 | info@ocean4youtours.com | www.ocean4youtours.com



Conduta social: altere a frequência e a forma de contato entre trabalhadores e entre funcionários e clientes, evitando (quando possível) o contato próximo, apertos de mão, beijos, estações de trabalho compartilhadas, reuniões presenciais e compartilhamento de alimentos, utensílios, chávenas e toalhas.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS SEGUROS, ORGANIZADOS DE ACORDO COM ESTES REGULAMENTOS

Respeitar a ocupação máxima das instalações, por m², de acordo com as recomendações da Direção-Geral de Saúde.

Manter um distanciamento social seguro entre os clientes, durante as atividades, de acordo com as recomendações da Direção Geral de Saúde.

Manter o distanciamento social seguro entre os participantes das atividades, conforme recomendações da Diretoria Geral de Saúde.

Distribuição de informação, no âmbito da atividade, preferencialmente em formato digital / online.

Cumprimento dos protocolos internos de higiene e segurança pelos parceiros envolvidos nos programas comercializados pela **Ocean4You**.

Que haja sempre um funcionário disponível, que se responsabiliza pelo acionamento dos procedimentos, em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas até o local de isolamento, prestar os socorros necessários e contatar o Serviço Nacional de Saúde através da linha Saúde24).

A ocupação máxima dos meios de transporte utilizados nas atividades obedece às recomendações da Direção Geral de Saúde.

Os resíduos produzidos por pacientes com suspeita de infeção são armazenados em um saco plástico que, após ser lacrado (por exemplo, com uma gravata ou clipe), deve ser separado e enviado a um operador licenciado para o gerenciamento de resíduos hospitalares com risco biológico.

INFORMAÇÕES A TODOS OS CLIENTES

As seguintes informações estão disponíveis para todos os clientes:

- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção para o surto de coronavírus COVID-19.
- Qual é o protocolo interno para o surto de coronavírus COVID-19.

Contacts | Ocean4You | M. +351 961 304 826 | info@ocean4youtours.com | www.ocean4youtours.com



Establishment
complying
with Health Measures
Portugal





PROCEDIMENTOS DA EMPRESA SEGURA

- Lavagem e desinfecção, de acordo com o protocolo interno, das superfícies por onde circulam colaboradores e clientes, garantindo o controlo e prevenção de infeções e resistência aos antimicrobianos.
- Limpar superfícies e objetos de uso comum (incluindo balcões, interruptores de luz, maçanetas de portas e maçanetas de armários) várias vezes ao dia.
- Será dada preferência à limpeza húmida em relação à limpeza a seco e ao uso de aspiradores.
- O ar dentro de espaços fechados é renovado regularmente.
- São fornecidos desinfetantes à base de álcool para as mãos, sempre que justificado.
- Equipamento de proteção individual disponível para clientes. Os equipamentos utilizados são limpos após cada atividade, de acordo com as regras aplicáveis a cada tipo de equipamento.
- Roupas e outros acessórios disponíveis (por exemplo, toalhas) usados nas atividades dos funcionários e clientes são lavados em altas temperaturas (em torno de 60°C).
- Os meios de transporte utilizados são limpos ou desinfetados após cada atividade, de acordo com as regras aplicáveis a cada tipo de transporte.
- **Ocean4You** tem equipamento de proteção individual suficiente para todos os trabalhadores.
- Stock de materiais de limpeza descartáveis, incluindo toalhetes descartáveis humedecidos com desinfetante, água sanitária e álcool 70%.
- Distribuidores de solução antisséptica à base de álcool ou solução à base de álcool.
- Recipiente de resíduos com saco plástico descartável.
- Equipamentos para lavagem das mãos com sabonete líquido e papel-toalha nas instalações sanitárias.

Contacts | Ocean4You | M. +351 961 304 826 | info@ocean4youtours.com | www.ocean4youtours.com



Establishment
complying
with Health Measures
Portugal

